

DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS

Tramite o beneficio	Descripción	Requisito o documentos	Observaciones
Solicitud Casa de la Cultura	Se solicita por oficio	Se envía carta solicitud dirigida al Sr. Alcalde	Se consulta previamente en la oficina para ver disponibilidad del recinto
Solicitud información turística	Directamente en la oficina	No hay	Se dispone de algún material referente al turismo en la comuna
Avisos Radio Comunitaria	Directamente en la oficina	Se envía el aviso redactado o los datos para redactar	Solo avisos de tipo comunitario: utilidad publica, citaciones, etc.

BIBLIOTECA MUNICIPAL

Tramite o beneficio	Descripción	Requisito o documentos	Observaciones
Confección de Carné de Lector	Viene la persona, y se le requiere lo que necesita para sacar dicho carné.	Recibos de Luz, Agua o algo que acredite su domicilio.	
Préstamo a Domicilio de libros, revistas y otros	Se le explica a la persona que puede llevarlo a casa solamente con su carné de Lector.	Carné de Lector.	

Servicio de Biblioredes (Computadores a disposiciones de los usuarios)	Aquí los usuarios pueden usar los equipos para trabajo, búsqueda de información y otros. Además imprimir si es necesario,	Solo Carné de Lector o de Identidad.	
Préstamo en sala de libros, revistas y otros	Se facilita el material para consulta en las dependencias de la biblioteca	Solo Carné de Lector o de Identidad.	

ORIENTACIÓN GENERAL SOBRE TRÁMITES DE CONSULTA FRECUENTE:

Existen algunos trámites que son de consulta frecuente, pero que no corresponden a esta repartición municipal, por ello los usuarios son derivados a la institución correspondiente. Estos trámites se resumen en:

Tramite o beneficio	Entidad que lo gestiona	Observación
Avisos Radiales de Publicidad y/o comerciales	Emisoras Comerciales de la comuna	Existen 3 radios comerciales en la comuna
Para sacar Carné de Identidad	Registro Civil	Se orienta al usuario e indica el lugar donde realizar el tramite.
Tramites Notariales y Conservador de Bienes Raíces.	Notaria	Se le indica el lugar donde queda.
Servicio de Inscripción Electoral	Servicio Electoral	Se indica el Lugar donde queda.