3.5. Percepción ambiental de los habitantes de Mulchén. 2020

3.5.1. Encuesta de apreciación ambiental

Las encuestas se realizaron en la plataforma Survio de manera online, donde al participante se le entregaba el link para que pudiera responder. La encuesta fue distribuida en juntas de vecinos en redes sociales, y entre las agrupaciones ambientales de Mulchén. Por lo que, existe una mirada objetiva de la temática planteada. La totalidad de los encuestados son de la comuna de Mulchén y respondieron la encuesta entre marzo y julio de 2020.

Con respecto al género de los encuestados, el 66,8 % corresponde al género femenino y un 33,2 % al género masculino. De estos, un 89,4 % de los encuestados vive en la zona urbana, un 5,3 en la zona rural y en la zona mixta un 5,3%. El rango de edad de los participantes fluctúa mayoritariamente entre los 21 a 50 años de edad. Por último, los encuestados declaran su ingreso promedio mensual en su hogar, donde el 12,4% tiene un ingreso mayor a $160.000 pesos; el 26,5% entre $160.000 y $300.000; un 35,8% entre $301.000 y $600.000; un 20,4% entre $600.001 y $2.000.000; y por ultimo un 4,9% sobre los $2.000.000 *(Gráfico 17)*.

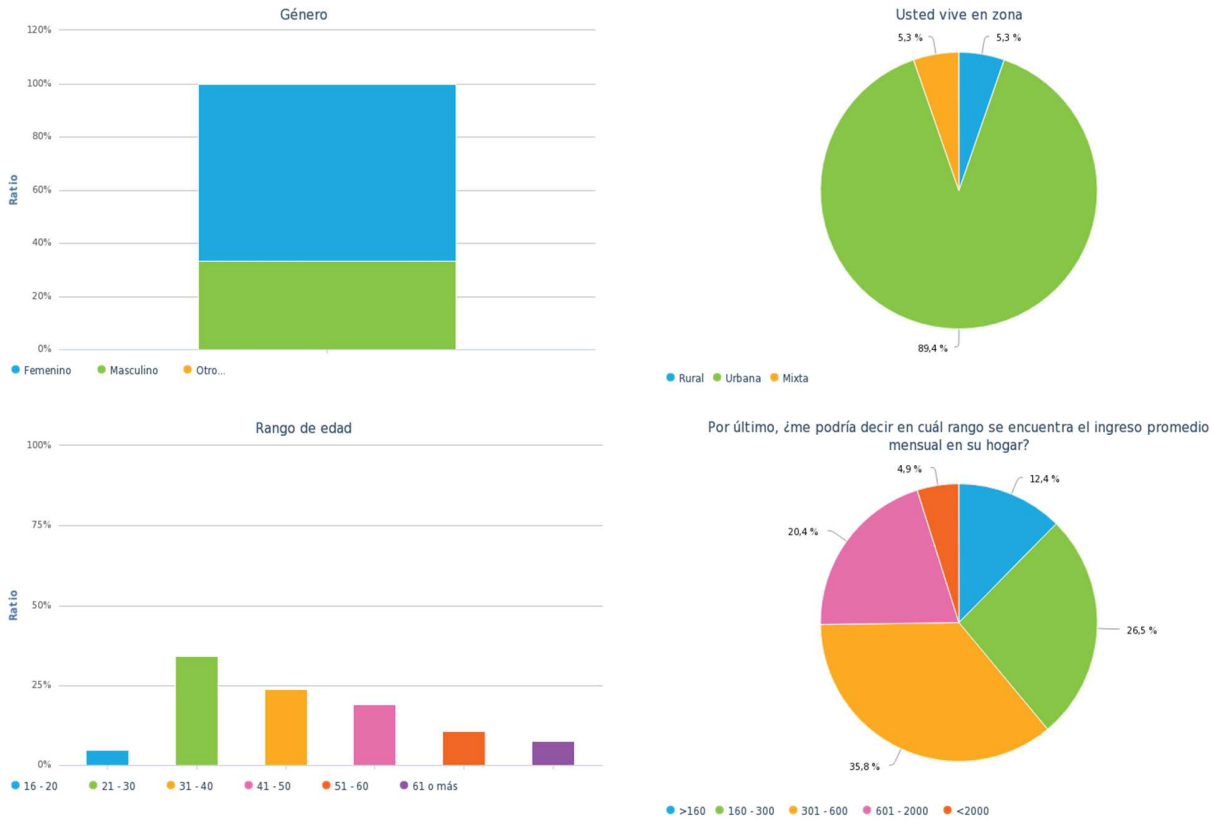

Gráfico 17: *Datos encuestados apreciación ambiental.*

De los encuestados el 43,4% cree que el responsable de elaborar las ordenanzas ambientales es el ministerio de medio ambiente, solo un 34,1% sabe que las ordenanzas son exclusivas responsabilidad del Municipio *(Gráfico 18)*.

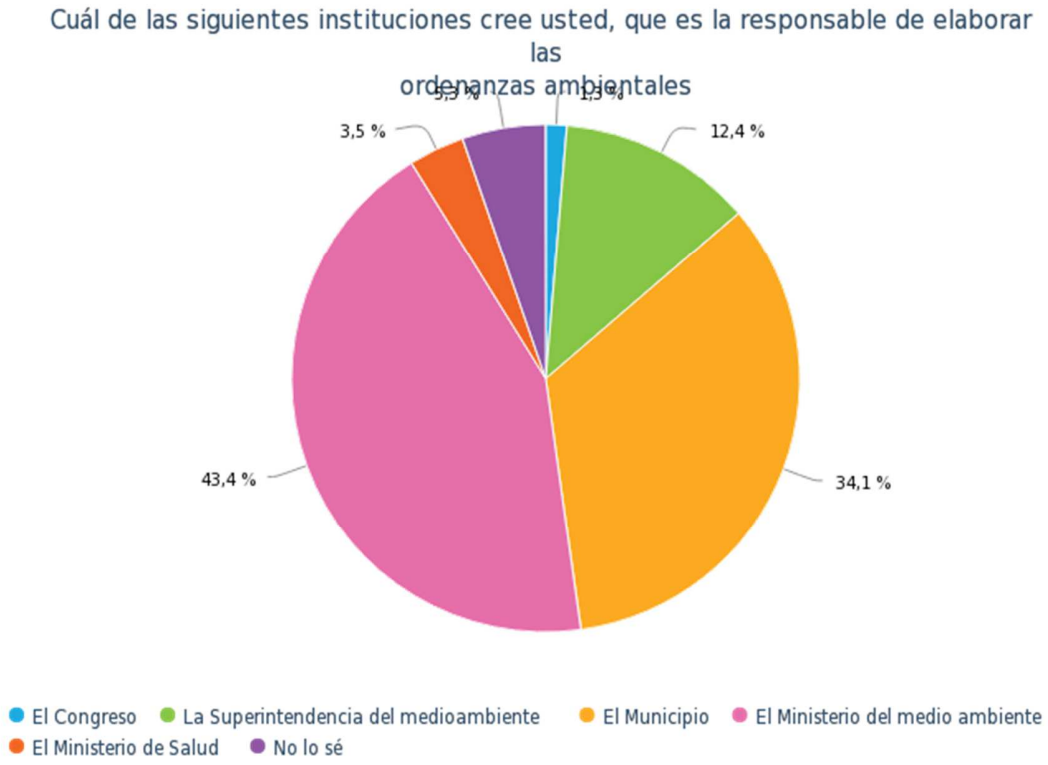

Gráfico 18: *Percepción quien elabora ordenanzas ambientales*

Con el fin de evaluar el grado de conocimiento y valoración de los encuestados acerca del patrimonio natural y cultural de la comuna, se aplicó preguntas abiertas, donde los encuestados respondieron en forma amplia. En algunos casos emplearon palabras o conceptos similares para referirse a una misma cosa, generando una dificultad al sintetizar los resultados en busca de algún patrón en las respuestas de la comunidad.

Por lo anterior, se realizó una Nube de Palabras, la cual se caracteriza por facilitar la construcción de una representación visual de las palabras que conforman una nómina o un texto, asignando un tamaño mayor a aquellas que aparecen mencionadas con mayor frecuencia

Con respecto a la pregunta ¿Podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? La comunidad considera que el Parque Municipal Salto Rehuén (PMSR), además de ríos y balnearios son lo más distintivo del patrimonio natural de la comuna *(Imagen 79)*.

Imagen 79: *Percepción del Patrimonio natural de la Comuna de Mulchén*

Por otra parte *(Imagen 80)*, la pregunta ¿Qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna? Las personas consideran que el convento San Francisco es el patrimonio cultural más relevante. Esta fortificación servía para proteger y asegurar las posiciones. Además, en este sitio el sacerdote Alejandro Manera trazó las calles de la ciudad. De la misma forma, la comunidad tiene especial afecto al Santuario de Cristo o el Santo Cristo, ubicado en la entrada norte de la ciudad y constituye un lugar de reflexión y devoción para feligreses. También resalta las maravillas tostadas como uno de los principales atributos de la comuna de Mulchén, siendo famosa por la comercialización de este producto. Por último, destaca la relevancia de la Fiesta tradicional del trigo, realizada cada verano desde 2013. Evidenciando que Mulchén se enaltece de su tradición triguera.

Imagen 80: *Percepción del Patrimonio cultural de la Comuna de Mulchén*

Con respecto al cambio climático, el 63,3% considera que el equilibrio del medio ambiente se vería alterado, seguido de la salud de las personas (46,9%), la prolongación de la sequía 40,3% y la ocurrencia de incendios forestales *(Gráfico 19)*.

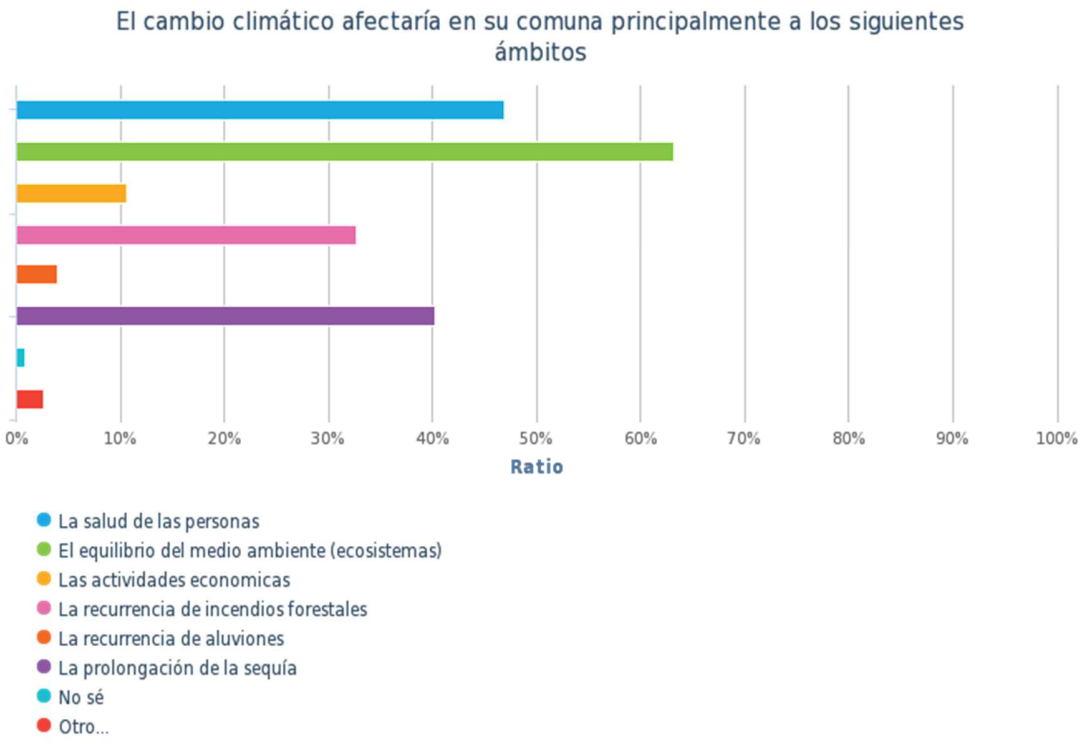

Gráfico 19: *Percepción del Patrimonio cultural de la Comuna de Mulchén*

Ante la afirmación "los vecinos están muy preocupados por los temas ambientales", el 53,1% de los encuestados respondió totalmente de acuerdo, un 23,0% más bien de acuerdo y solamente un 8,4% de los encuestados está totalmente en desacuerdo (Figura 6). Lo anterior, evidencia la preocupación y con respecto a la situación medio ambiental en la comuna en los últimos 5 años, el 51,3% considera que ha empeorado, un 20,8% considera que ha mejorado y un 26,5% cree que la situación se ha mantenido *(Gráfico 20)*.

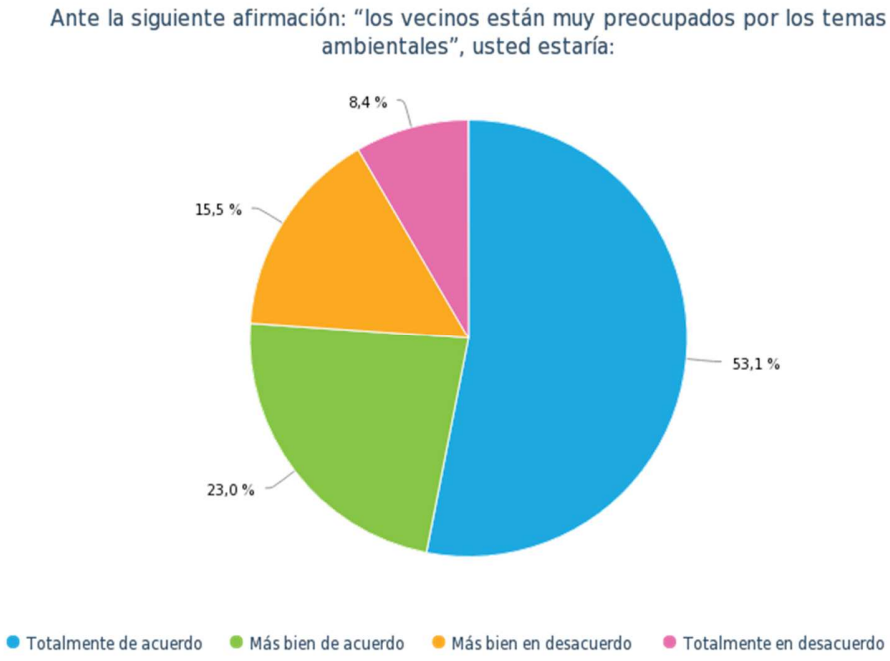

Gráfico 20: *Nivel preocupación vecinos por temas ambientales*

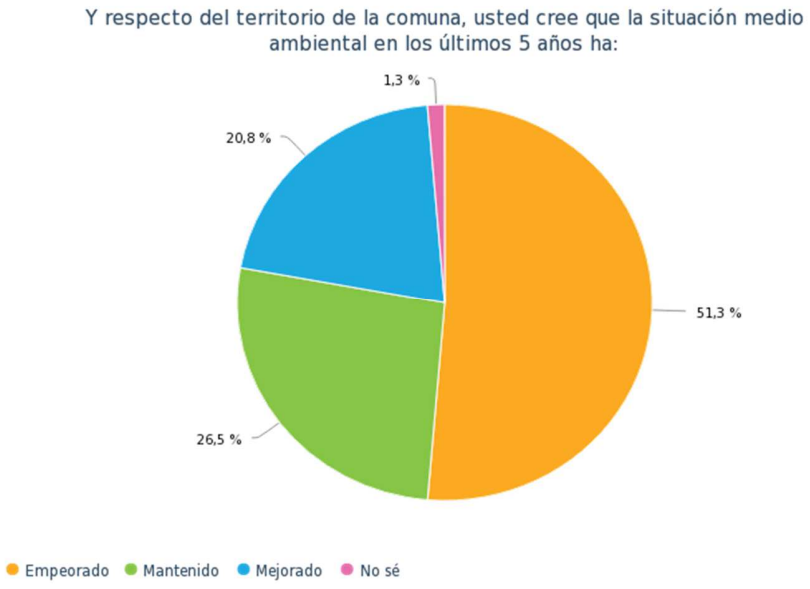

Gráfico 21: *Percepción de la situación ambiental en los últimos 5 años*

Con respecto a que problema ambiental es más relevante en la comuna, se puede observar en la tabla 1.que contaminación atmosférica con un 7,3 y los riegos por incendios forestales son los más relevantes para la comunidad. Por el contrario, los microbasurales (6,6), la perdida de flora y/o fuentes (5,4), y la tenencia irresponsable de mascotas (4,2), son las que menos relevancia presentan en la comunidad. La dispersión de las respuestas se podría explicar considerando que la realidad que viven los encuestados es diversa, pues en cada localidad los problemas son distintos.

Problemáticas ambientales	Importancia
Contaminación Atmosférica	7,3
Riesgos por incendios forestales	5,1
Contaminación por olores	5,4
Contaminación acústica (ruidos)	4,4
Contaminación del agua	6,9
Contaminación del suelo	5,5
Retiro de Residuos domiciliarios	4,2
Microbasurales	6,6
Perdida de flora y/o fauna	5,4
Tenencia responsable de mascotas	4,2

Tabla 35: *Relevancia de problemáticas ambientales*

A pesar, de que una mayoría considera que la situación ambiental en Mulchén ha empeorado, considera que la contribución que hace el municipio a la protección del medio ambiente es "Buena", seguida de "Mala" y "Muy buena" *(Gráfico 22)*.

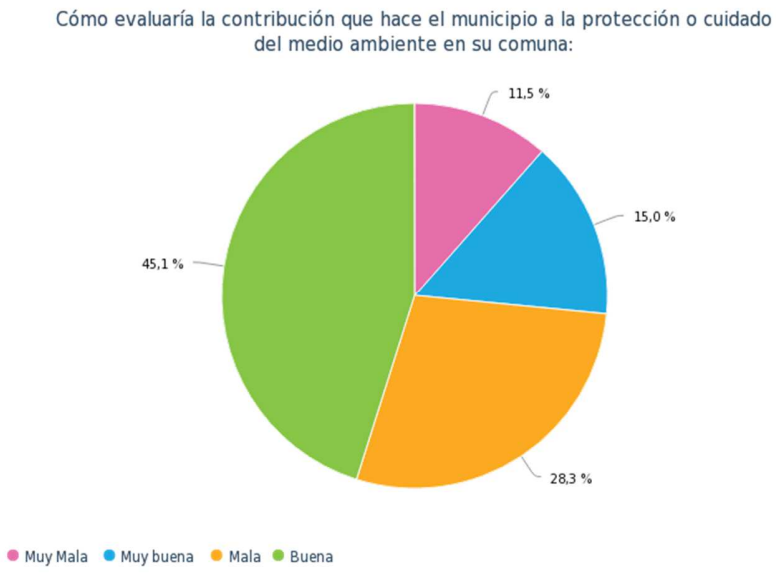

Gráfico 22: *Percepción contribución del municipio a la protección o cuidado del medio ambiente*

A partir de los resultados que muestra la Tabla 36, se obtiene lo siguiente: En relación al retiro de residuos sólidos domiciliarios, aproximadamente el 70% de los encuestados considera que se hace el servicio entre bien y muy bien. El 37,6% cataloga como bien el servicio de mantención de áreas verdes; igual evaluación, pero con un 29,2% de las menciones hacen acerca del servicio de mantención del entorno limpio; Con respecto al servicio de retiro y prevención de micro basurales un 31,9% considera que el servicio municipal se hace ni bien ni mal. Por otra parte, destaca el servicio de fiscalización ambiental el cual es el peor calificado entre un Muy Mal (32,4%) y Mal (27,4%). La gestión de fomento a la tenencia responsable de mascotas es evaluada por los encuestados de manera diversa, inclinándose entre las categorías; ni mal ni bien (24,8%) y mal (25,2%). En tanto que, los servicios de atención de denuncias ambientales y retiro de escombros generados en el domicilio fueron evaluados en la categoría ni bien ni mal con un 15% y 18,6% respectivamente.

	Muy Mal 1	Mal 2	Ni mal ni bien 3	Bien 4	Muy bien 5	No Sabe / No responde

1) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura).	16 (7,1 %)	6(2,7 %)	45 (19,9 %)	90(39,8 %)	68 (30,1 %)	1 (0,4 %)
2) Mantención de áreas verdes	18 (8,0 %)	29(12,8 %)	50 (22,1 %)	85(37,6 %)	44 (19,5 %)	0
3) Mantención del entorno limpio	23 (10,2 %)	39(17,3 %)	72 (31,9 %)	66(29,2 %)	24 (10,6 %)	2 (0,9 %)
4) Retiro y prevención de micro basurales	49 (21,7 %)	52(23,0 %)	72 (31,9 %)	36(15,9 %)	12 (5,3 %)	5 (2,2 %)
5) Fiscalización ambiental	73 (32,3 %)	62(27,4 %)	50 (22,1 %)	22(9,7 %)	5 (2,2 %)	14 (6,2 %)
6) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.	37 (16,4 %)	45(19,9 %)	56 (24,8 %)	57(25,2 %)	27 (11,9 %)	4 (1,8 %)
7) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	29 (12,8 %)	21(9,3 %)	34 (15,0 %)	11(4,9 %)	4 (1,8 %)	127 (56,2 %)
8) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)	29 (12,8 %)	28(12,4 %)	42 (18,6 %)	29(12,8 %)	9 (4,0 %)	89 (39,4 %)

Tabla 36: *Percepción servicios Municipales*

Conclusiones

Destaca la baja cantidad de personas que identifican al municipio como el organismo responsable de la elaboración de ordenanzas relacionadas en materias ambientales, así también el que los encuestados identifiquen a otros órganos del Estado como ejecutores de esta tarea, lo cual podría evidenciar desconocimiento de la institucionalidad ambiental que opera en el territorio y explicar además la alta preocupación que manifiestan los encuestados por el resguardo del medio ambiente.

Los encuestados y la comunidad que participó de la encuesta demuestran un alto grado de valoración de su patrimonio ambiental, reconociendo el patrimonio natural, como algo arraigado en nuestra cultura. Es así, como el Parque Municipal Salto Rehuen es uno de los lugares de mayor atractivo, ya sea por alto valor paisajístico, como por la ritualidad que posee este sector para las comunidades mapuches que lo utilizan. De igual forma la mayoría de los encuestados coinciden en identificar los ríos y los entornos naturales como algo relevante en nuestra comuna. En tanto que, en lo referido al patrimonio cultural, la cultura religiosa tanto por el convento San Francisco, como por el Santo Cristo y el consumo de Maravillas tostadas son muy valoradas por los encuestados.

En cuanto a la evaluación de los servicios que presta el municipio, que tienen relación con el medio ambiente, la aplicación de este instrumento revela que existen importantes oportunidades de mejora, como la fiscalización ambiental,

que deben ser implementadas durante el proceso de certificación, a fin de cumplir con las expectativas de la comunidad.