2.3.3. Encuesta ambiental aplicada a funcionarios de la Municipalidad

Con el objetivo de medir el nivel de conocimiento y las capacidades que tienen los funcionarios en materia ambiental, se realizó una encuesta que permitiera establecer las bases de trabajo para desarrollar el proceso de Certificación Ambiental Municipal. La encuesta fue aplicada en forma virtual, debido a que en los períodos de aplicación, comenzó a sentirse con bastante fuerza los impactos de la pandemia COVID-19, los que disminuyeron notoriamente la participación presencial.

De acuerdo a lo establecido en el Manual del Sistema de Certificación Ambiental, la encuesta permite identificar el nivel de conocimiento que tienen los funcionarios en los siguientes temas:

- Conocimiento de la ordenanza ambiental municipal
- Percepción de temas ambientales básicos, como desarrollo sustentable, principios ambientales, educación ambiental, entre otros.
- Actitud hacia el medio ambiente

Según las Directrices generales para la aplicación de encuestas a los funcionarios del Municipio (2019), Tabla de porcentajes y cantidad de funcionarios a encuestar, establece que la Municipalidad de Mulchén tiene un total de 103 funcionarios, por lo que es necesario encuestar a un mínimo de 62 funcionarios Municipales. Para minimizar los sesgos de medición de los datos y verificar que todos los estamentos estén debidamente representados y distribuir en forma proporcional, se utilizó la tabla del apartado 3. Normas y procedimientos generales de aplicación, de la misma guía de aplicación de encuestas. Según información recopilada en diciembre 2019, fecha de aprobación del Convenio de Cooperación con Transferencia de Recursos (RE 1595, 09/12/2019), se totalizan 89 personas pertenecientes a algún escalafón, calculando la cantidad mínima representativa a encuestar, de la siguiente manera:

Escalafón	Cant.	%	Encuestas (62)
Directivo	7	8%	5
Profesional	21	24%	15
Técnico	9	10%	6
Administrativo	24	27%	17
Auxiliar	28	31%	20
Total	89	100%	62

Tabla 5: N° mínimo de personas a encuestar, según escalafón

De esta manera, se realizaron 8 preguntas, las cuales arrojaron el siguiente resultado:

2.3.3.1. Pregunta de conocimiento general

Pregunta 1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

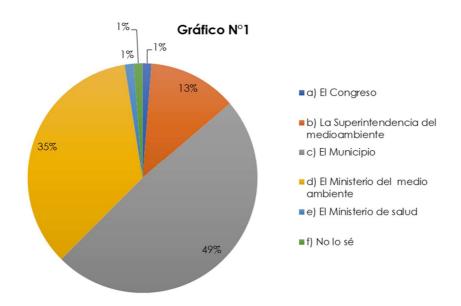


Gráfico 1: ¿Cuál cree ud. que es la institución responsable de elaborar ordenanzas?

De lo observado en el *Gráfico 1*, un 49% de los funcionarios cree que es el Municipio el responsable de elaborar las ordenanzas. Sin embargo, gran parte selecciona otros organismos estatales son los encargados de esta gestión, sumando un 51% total.

Los resultados reflejan la necesidad de reforzar los conocimientos en materias de gestión, especialmente en ámbito ambiental, puesto que el Municipio efectivamente, puede crear ordenanzas en materia ambiental.

2.3.3.2. Preguntas de ámbito municipal y comunal

Pregunta 2.- Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna,

a) ¿Podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

Mediante un análisis por descriptores de la encuesta, se obtuvo los lugares más representativos del Patrimonio Natural de la comuna. La mayoría de los encuestados, consideran que el Salto Rehuén (51 personas) y los ríos (24 personas), son los lugares que representan mejor a la comuna, en ámbito natural. El *Gráfico* 2, muestra algunas respuestas de patrimonio cultural, lo que puede indicar una necesidad interna de capacitación, para poder establecer diferencias entre los distintos patrimonios, entre otras temáticas.

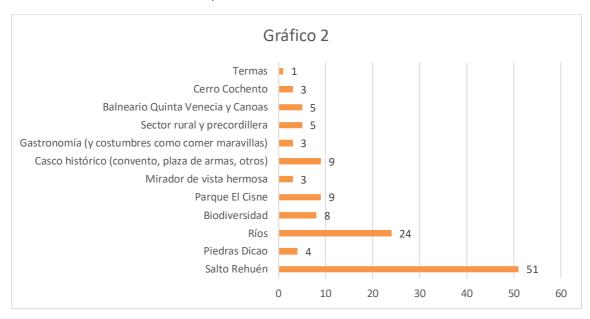


Gráfico 2: Lugares representativos del patrimonio natural de la comuna

b) ¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

Debido a la gran variedad de respuestas entregadas por los funcionarios, los resultados fueron identificados mediante análisis de descriptores, tanto para la pregunta de patrimonio cultural material e inmaterial.

En el caso del patrimonio cultural material, las iglesias, el convento y sus escalinatas, obtuvieron el mayor índice de preferencia, con 36 respuestas, siguiendo posteriormente el Santo Cristo (12 personas), los cuales son patrimonio característico de la comuna. Por otra parte, las leyendas e historias (10 personas), junto con la tradición de comer maravillas (10 personas), resaltan en el patrimonio cultural inmaterial.

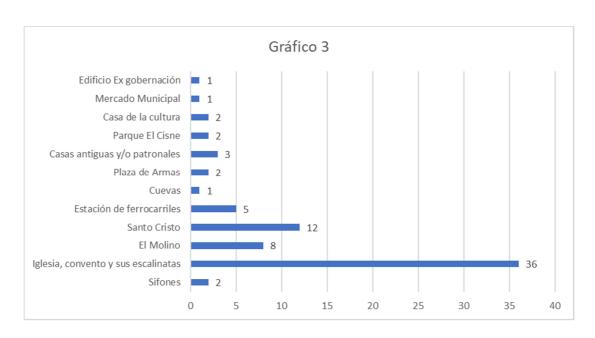


Gráfico 3: Patrimonio cultural material

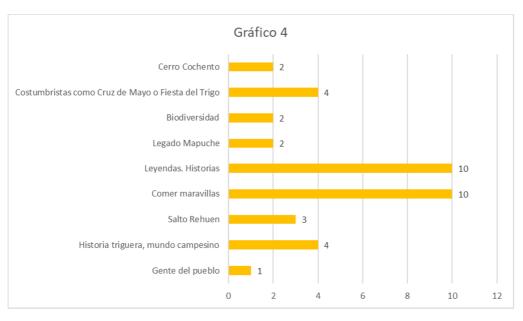


Gráfico 4: Patrimonio cultural inmaterial

Pregunta 3.- El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los 2 más relevantes):

Del *Gráfico N°5*, se puede observar que los funcionarios seleccionaron la salud de las personas (59%) y el equilibrio del medio ambiente (51%), son los ámbitos que más se verían afectados por el cambio climático.

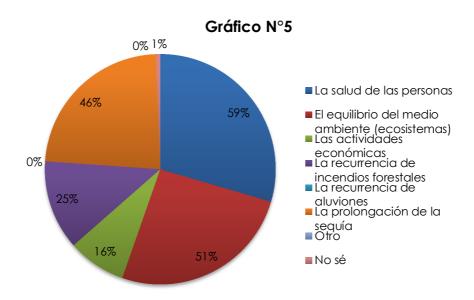


Gráfico 5: Ámbitos de afectación del cambio climático en la comuna

Pregunta 4.- Ante la siguiente afirmación: "mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales", usted estaría:

Del Gráfico N° 6, se evidencia que gran parte de los funcionarios están totalmente de acuerdo (45%) y más bien de acuerdo (28%) con esta afirmación. Por otra parte, un 20% de los encuestados, considera estar más bien en desacuerdo con la afirmación.

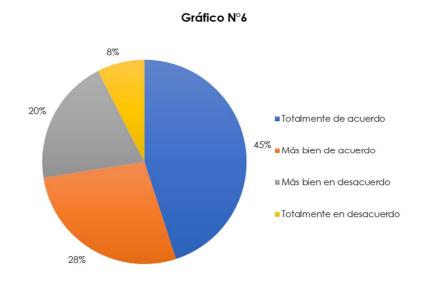


Gráfico 6: Preocupación de los funcionarios con respecto a la temática ambiental

Pregunta 5.- Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

Con relación a la situación medio ambiental de la comuna, un 50% piensa que la situación medio ambiental ha empeorado, un 15% mantenido, en contraste de un 31% que menciona que ha mejorado.

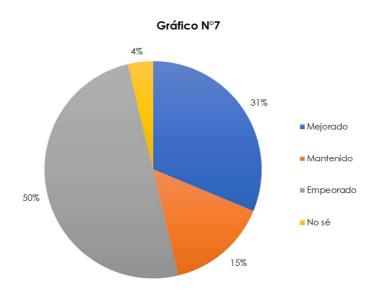


Gráfico 7: Situación medio ambiental de la comuna en los últimos cinco años

Pregunta 6.-Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.

El Gráfico Nº8 nos indica que los funcionarios consideran a la problemática de la contaminación atmosférica (47 personas) como uno de factores que más afectan a la comuna. Esto se refleja especialmente en invierno, producto de la calefacción en los hogares y el uso de leña húmeda, provocando una visible neblina en la comuna. Por otra parte, otra problemática identificada, son los microbasurales (30 personas), que se han visto en aumento en los últimos meses, generando un gran problema medio ambiental.

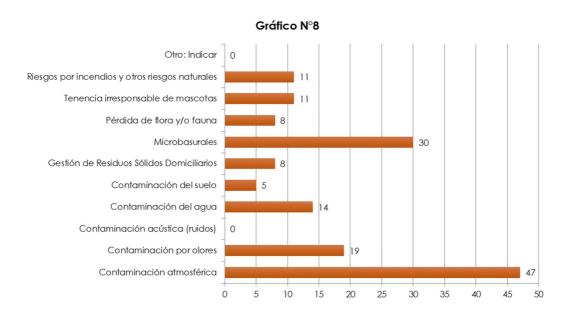


Gráfico 8: Problemáticas ambientales que más afectan a la comuna

Pregunta 7.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

La mayoría de los funcionarios opina que la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente es Bueno (54%) y Muy bueno (25%). Por otra parte, se consideran aspectos a mejorar, debido a que un 21% piensa que la contribución del municipio es malo o muy malo.

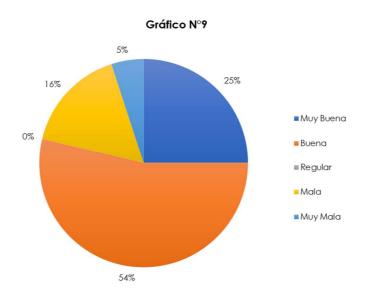


Gráfico 9: Contribución del municipio a la protección o cuidado del medio ambiente

Pregunta 8.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

Con respecto al retiro de residuos sólidos domiciliarios, los encuestados opinan en mayoría que el servicio se está realizando de buena manera (33 personas muy bien, 30 personas bien). La mantención de áreas verdes tiene una buena evaluación (34 bien, 16 muy bien). Del mismo modo, la mantención del entorno limpio tiene una buena aceptación (32 bien, 9 muy bien).

Por otro lado, el retiro y prevención de microbasurales tiene una baja calificación (23 ni mal ni bien, 20 mal, 7 muy mal), lo que puede deberse al aumento de microbasurales en la zona, que tiene directa relación con la pregunta n° 6, siendo una de las principales preocupaciones de los funcionarios.

La fiscalización ambiental tiene opiniones divididas, pudiendo observar en el $Gráfico\ n^{\circ}\ 10$ que los números oscilan entre 14 y 19 personas, desde muy mal a bien. Estas respuestas nos entregan indicios de que es importante poner atención a este servicio, para mejorar su gestión.

Con relación al fomento de tenencia responsable de mascotas, se observa que en general el servicio tiene una buena evaluación (28 bien).

Por otra parte, la atención de las denuncias ambientales tiene una amplia opinión (41 personas) que no sabe o no responde. Se refleja la necesidad de realizar capacitación a los funcionarios para difundir la ordenanza ambiental, donde se establece el procedimiento de denuncias, el cual igualmente debe ser actualizado. Es el mismo caso del retiro de escombros generados en el domicilio (32 personas no saben o no responden). Es necesario establecer estos procedimientos y difundirlos entre los funcionarios.

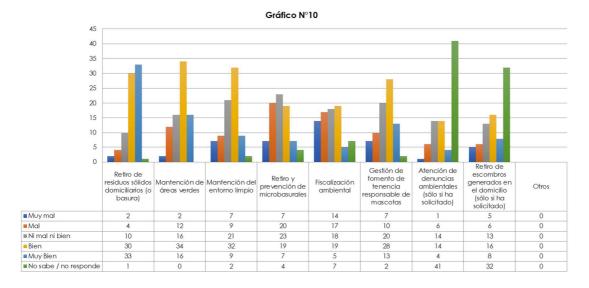


Gráfico 10: Evaluación de los servicios municipales